

INTELLECT User Group Workshop

Der INTELLECT-Shop

und

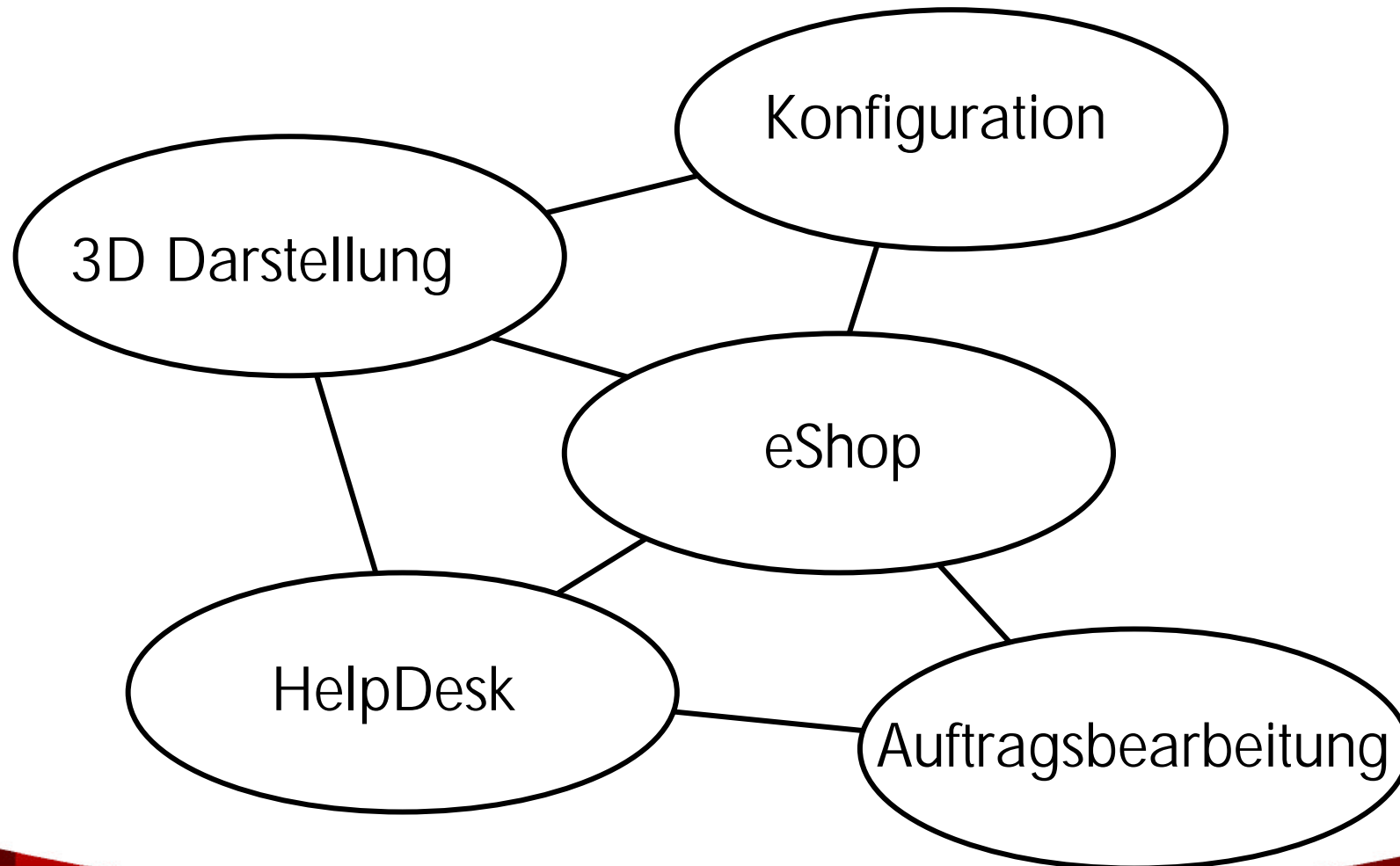
seine Module für Konfiguration,
3D-Darstellung, Help Desk und
Auftragsbearbeitung

Idee für INTELLECT

Eine eShop Lösung, die

- zu einem Höchstmaß benutzerfreundlich ist
- die Produkte möglichst realistisch und in einer entsprechenden Umgebung darstellt
- dem Benutzer eine individuelle Gestaltung des Produktes erlaubt
- dem Benutzer eine intelligente Beratung bei der Auswahl und Zusammenstellung des Produktes bietet
- dem Benutzer das Gefühl gibt, als ob er in einen realen Laden geht und dort einkauft
- den gesamten Einkauf als eBusiness Anwendung abbildet, ohne Medienbruch

Die einzelnen Module



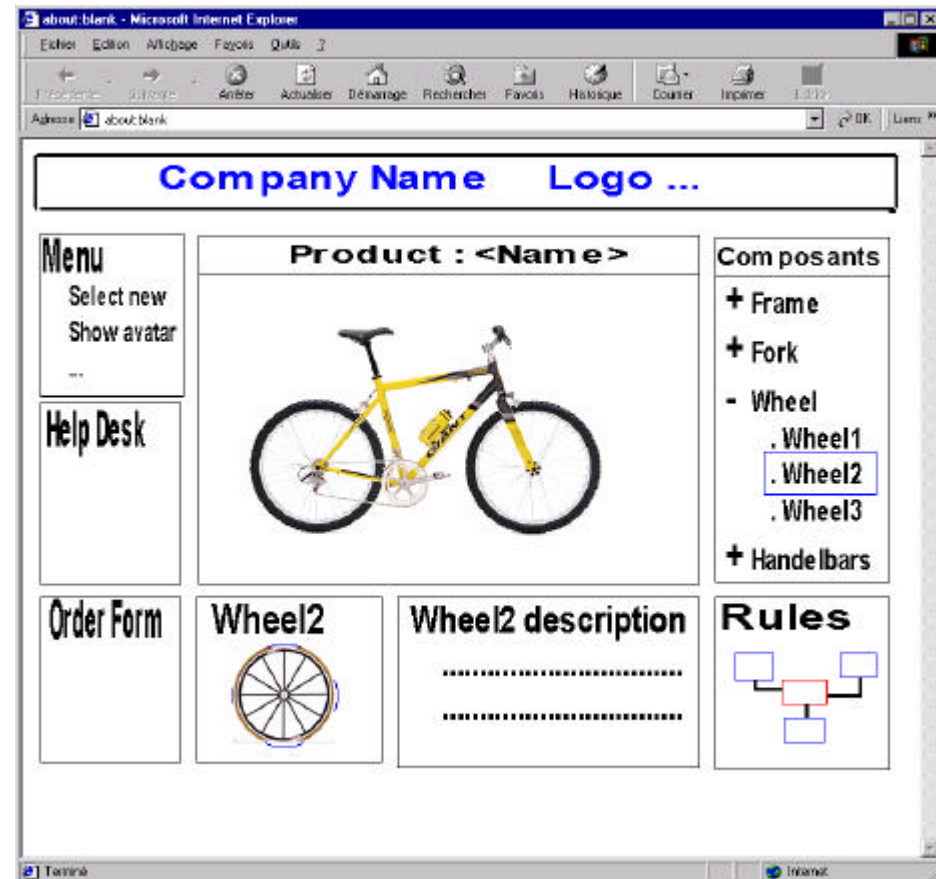
3D Darstellung

- Animation: Der Kunde soll das Produkt von allen Seiten betrachten können
- Dreidimensional: Das Produkt kann in einer 3D Umgebung dargestellt werden
- Konfiguration: Der Kunde kann sehen, wo und wie die einzelnen Teile zusammenpassen



Konfiguration

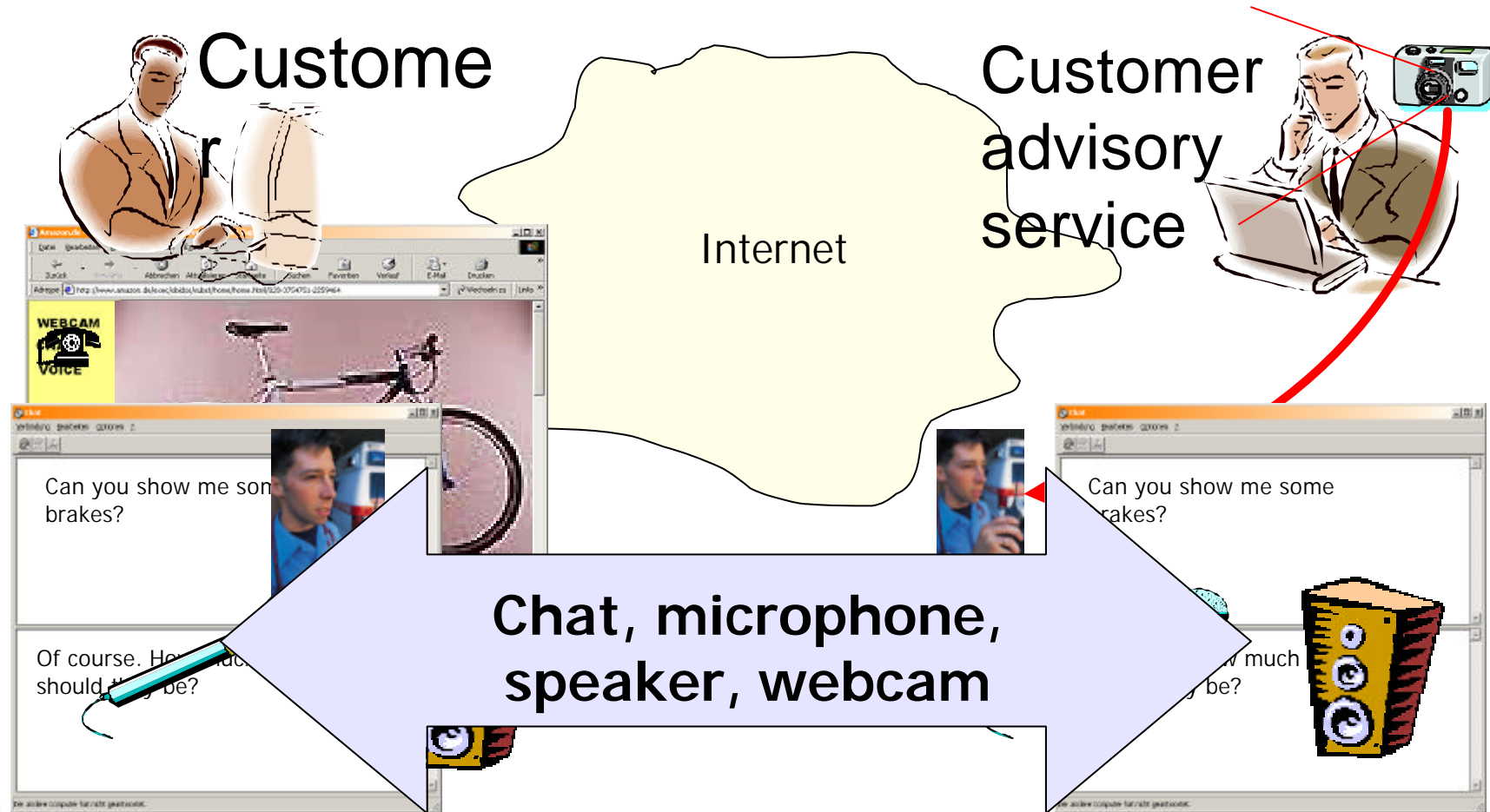
- Beispiele:
 - Fahrrad
 - Computer
 - Küchenmöbel
- Der Kunde soll das Produkt selber individuell konfigurieren und an seine Bedürfnisse anpassen können



Help Desk

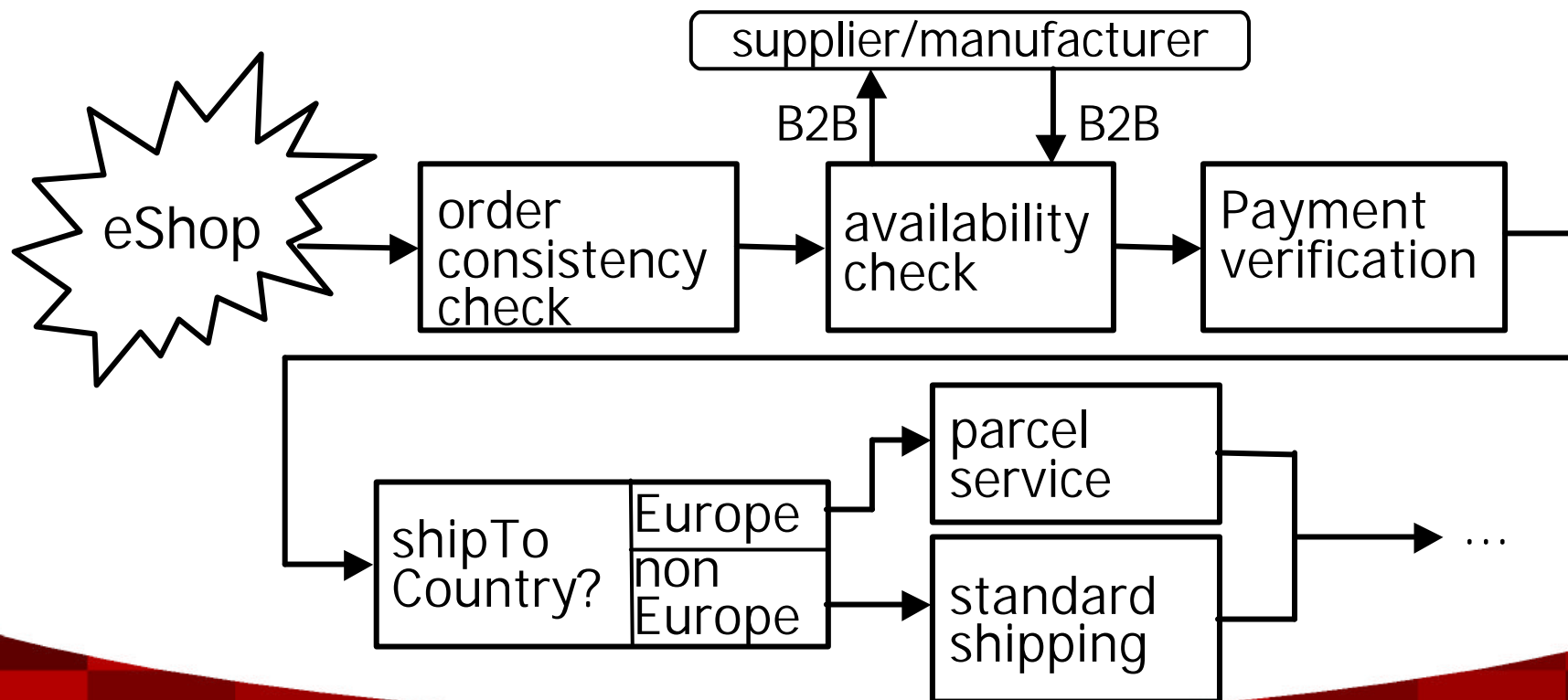
- Der Kunde soll individuell unterstützt werden, dies kann auch eine aktive Unterstützung vom Help Desk beinhalten
- Kommunikation kann über verschiedene Medien und Applikationen erfolgen, z.B. Bilder, Animation, technische Dokumentation, Chat, Videoconferencing usw.
- Es sollen sich Foren gründen, in denen der Kunde mit Gleichgesinnten oder Spezialisten diskutieren kann
- Zusätzliche Informationen z.B. über Veranstaltungen werden zur Verfügung gestellt, um einen Mehrwert für den Kunden zu erzielen

Möglichkeiten des Help Desks



Auftragsbearbeitung

Der Kunde wird über eine Änderung des Status seines Auftrags informiert (E-Mail, SMS) und er kann sich übers Internet ständig selbst informieren



Dankeschön für Ihre Aufmerksamkeit

E-Mail: info@ist-intellect.com

Business: <http://www.ist-intellect.com>

WWL Internet GmbH
Goebelstraße 46
D-28865 Lilienthal/Bremen
Tel.: 04298/9365-0
Fax: 04298/9365-22